



# LES MESURES DE MICROLUX POUR SES ENTREPRENEURS

Conscients des difficultés de nos entrepreneurs face à cette situation inédite, les équipes de microlux ont mis en place, au fur et à mesure, une série de mesures afin de les soutenir.

## MORATOIRE SUR LES REMBOURSEMENTS DES PRÊTS

**18 mars** : Dès le début du confinement, proposition d'un **moratoire** à l'ensemble de nos clients sur les remboursements de leurs microcrédits



## SUIVI PERSONNALISÉ

**Appel téléphonique mensuel** avec tous les clients pour réaliser un **suiti personnalisé** de leur situation

## LETTRÉ TYPE POUR LES LOCATAIRES

**Fin mars** : Mise à disposition d'une **lettre type** pour une demande de réduction ou de report de loyer



## PRÊT À TAUX ZÉRO

**Début avril** : Proposition d'un **prêt à taux zéro** aux conditions avantageuses pour les clients existants en difficulté d'honorer leurs charges professionnelles fixes

## COMMUNICATION SUR LES AIDES ÉTATIQUES

Information régulière sur les aides étatiques et les **initiatives locales** de soutien aux entrepreneurs



## PROMOTION DES ENTREPRENEURS

Communication sur les **efforts d'adaptation** de nos entrepreneurs pour faire face à la crise

## BAISSE EXCEPTIONNELLE DU TAUX D'INTERET

**15 juin** : Baisse du taux d'intérêt avec des conditions de prêt avantageuses afin d'**aider plus d'entrepreneurs n'ayant pas accès au crédit bancaire traditionnel** à se lancer/relancer dans le contexte économique du Covid-19





# LES ACTIONS DE MICROLUX AUPRÈS DES INSTITUTIONS

Parallèlement, les membres du Conseil d'Administration et l'équipe opérationnelle se réunissent chaque semaine, en téléconférence, et œuvrent auprès de différentes instances pour trouver des solutions à la relance économique des entrepreneurs les plus vulnérables, plus fragilisés que jamais par cette crise mondiale sans précédent.

## INSTITUTIONS EUROPÉENNES

Intervention auprès des **institutions européennes** pour attirer leur attention sur la situation des micro-entrepreneurs

**Sollicitation d'une extension de la garantie EaSI** auprès du Fonds Européen d'Investissement en partenariat avec le réseau européen de la microfinance et avec d'autres institutions de microfinance européennes



## DEMANDE DE SOUTIEN AU NIVEAU NATIONAL

Discussions avec les institutions nationales tels que le Ministère des Classes Moyennes, le Ministère des Finances, la Chambre de Commerce, la Mutualité de Cautionnement et la Mutualité des PME pour avoir un soutien afin de **développer de nouveaux outils d'aides aux micro-entrepreneurs en vue de la relance économique**

## PARTENARIATS

Développements de partenariats avec des partenaires privés (fonds d'investissements, grandes entreprises,...) pour **de nouvelles solutions de garantie solidaire**

